

PERSEPSI KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS INDIVIDUAL TERHADAP DUNIA LAPANGAN KERJA (DAERAH)

Rosni Harahap¹, anggirosni2811@gmail.com
Mahrani², mahraniwrw89@gmail.com

Dosen Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Graha Nusantara Padangsidempuan

ABSTRAK

Bahasa Inggris adalah bahasa Internasional yang digunakan sebagai bahasa komunikasi baik diruang lingkup teknologi, pendidikan, politik, perdagangan maupun dunia pekerjaan. Bahasa Inggris banyak digunakan diberbagai negara didunia, bahasa Inggris merupakan suatu kemampuan yang setiap orang bekerja diharapkan kemampuannya, oleh karena itu memiliki kemampuan berbahasa Inggris menjadi suatu bagian penting didalam persyaratan bekerja. Berdasarkan fokus penelitian ini, maka penelitian ini bertujuan untuk 1) mendeskripsikan dan menganalisis kemampuan berbahasa Inggris individual didalam pekerjaannya 2) mendeskripsikan dan menganalisis persepsi kemampuan bahasa Inggris individual terhadap dunia lapangan pekerjaan khususnya didaerah. Berdasarkan background, konteks dan fokus penelitian ini, penelitian yang digunakan ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif analitis. Dengan harapan penelitian ini berjalan dengan baik, selain peneliti bertindak sebagai pengumpul data juga berfungsi sebagai partisipan. Kehadiran peneliti ditengah-tengah objek yang diteliti mendatangkan kemudahan tersendiri dan sangat membantu mendapatkan informasi dari informan secara langsung. Supaya penelitian lebih hemat waktu, tenaga dan lebih efisien. Dari semua hasil wawancara terhadap informan, bahwasanya setiap individu yang bekerja didaerah, juga diharapkan supaya mampu berbicara bahasa Inggris dan kebanyakan dari para informan mampu berbicara bahasa Inggris walau hanya sedikit. Kebutuhan terhadap penggunaan bahasa Inggris memang semua tergantung pekerjaan yang diemban. Akan tetapi dengan keterampilan khusus mampu berbicara bahasa Inggris menjadi poin plus didalam dunia pekerjaan.

Kata Kunci : kemampuan bahasa Inggris, lapangan kerja

ABSTRACT

English is an international language which uses for communication whether in technology, education, politic, trade or in work range. English is used in many countries in the world, everyone is expected to able to speak it because having skill in English is the important one in prerequisites' work. Based on the researchs' focus, this researchs' aims are 1) to describe and analyze individual English skill in the work 2) to describe and analyze individual English skill perception towards worker (region). Based on the background, context and focus of a research, this reaserch is a qulitative research which has a descriptive analytical charaacteristic. It is hoped this reasearch runs well. Besides of reasearchers, they acted as a collector data. The presence of researchers in the middle of the object makes the reaserch become easy and more efcient. From the informant interviews result, that every individual region worker are hoped to speak English. Most of them are also able to speak English although they are still have English basic skill. Having a good skill is a precious one in the work vacancy.

Keywords : English skill, work vacancy

I. PENDAHULUAN

Konteks Penelitian

Sudah tidak asing lagi bagi setiap individu bahwa bahasa Inggris adalah bahasa Internasional yang digunakan sebagai bahasa komunikasi baik diruang lingkup teknologi, pendidikan, politik, perdagangan maupun dunia pekerjaan. Bahasa Inggris banyak digunakan diberbagai negara didunia, seperti negara tetangga malaysa, Singapura Australia dan negara lainnya. Bahasa Inggris merupakan suatu kemampuan yang setiap orang bekerja diharapkan kemampuannya, oleh karena itu memiliki kemampuan berbahasa Inggris menjadi suatu bagian penting didalam persyaratan bekerja. Banyak dari kantor atau instansi- instansi membuat syarat penerimaan pegawai baru mereka dengan poin mampu berbahasa Inggris secara fasih baik berbicara ataupun menulis.

Travelling dijamin sekarang menjadi trend hobbi melancong dari satu tempat ketempat lain, lokal maupun interlokal. Oleh karena itu bahasa adalah hal yang punya peranan penting untuk membangun sebuah komunikasi yang baik. Jika satu sama lain tidak mengerti apa yang dikomunikasikan, akibatnya bisa fatal atau terjadilah miskomunikasi. Kami beri sedikit contoh tentang betapa pentingnya peranan bahasa Inggris didalam dunia pekerjaan. Salah satu dari kami sipeneliti saat itu pada tahun 2008 pulang dari pulau Jawa hendak mudik ke kota Padangsidempuan. Tempatnya berada dibandara Polonia kota Medan. Ketika hendak check out keluar dari bandara, sipeneliti melihat sedang terjadi cek cok antara securiti dan seorang lelaki muda yang berasal dari luar Indonesia. Beberapa saat sipeneliti menyimak perbincangan mereka, perlahan sipeneliti menegur securiti dan pria bule itu. Begini percakapannya: P: excuse me sir! What happend to you? Can I help you? B: Oh My

God! Can you speak English? P: yes sir. Anything I can do for you? B: Yes.. I really need your help now! Please help me tell to a scurity, that my mom was outside, then she bring the sign luggage. She was so tired because we had 32 hours in the plane. Can you imagina? She is old... but a scurity doesn't understand what I mean. He can not speak English. We had a bad communication. I feel so sad. He forbids me to go outside. I do feel so hungry and tired. dfr

Canggihnya teknologi saat ini membuat persaingan dan tantangan didepan mata semakin ketat. Setiap individu dituntut memiliki "skill" yang membuatnya mampu dipekerjakan diposisi kerja yang layak. Bahasa Inggris adalah bahasa global yang suka atau tidak suka harus dikuasai. Minimal untuk bahasa komunikasi atau dikenal dengan "speaking" karena mampu berbahasa Inggris adalah sebuah keterampilan yang sangat disarankan.

Menurut kamus besar Bahasa Indonesia, Lapangan pekerjaan adalah bidang kegiatan dari pekerjaan/ usaha/ perusahaan/ kantor dimana seseorang bekerja. Bahasa Inggris diperlukan dalam dunia bekerja memiliki alasan tersendiri. Seperti ketika sebuah perusahaan memiliki kolega bisnis dari luar negeri yang berbahasa asing, atau tamu hotel yang berasal dari luar negeri dan lain sebagainya, maka Bahasa Inggris lah bahasa komunikasi yang sangat diperlukan. Unsur bahasa Inggris yang perlu dikuasai menurut Urbanhire adalah sebagai berikut (a) *listening* atau mendengarkan, bisa melalui ucapan seseorang maupun file audi berbahasa Inggris (b) *writing* atau menulis yang tepat secara diksi dan struktur kalimat (c) *speaking* atau berbicara menggunakan aksan dan pengucapan yang tepat.

Korelasi bahasa Inggris dengan dunia pekerjaan adalah sebuah hubungan yang tak

bisa dipisahkan. Alasannya sebagai berikut (a) membangun koneksi. Koneksi ini biasanya melibatkan karyawan, oleh karena itu akan ada pertemuan/rapat dan komunikasi selanjutnya sehingga karyawan pun diharuskan mampu berbahasa asing jika sewaktu-waktu koneksi ini berasal dari luar negeri. Demi kelancaran dan kemudahan komunikasi maka karyawan yang memiliki kemampuan bahasa Inggris sangat diutamakan (b) ekspansi bisnis internasional. Standar ekspansi bisnis internasional yang dibutuhkan adalah keseragaman karyawan dan kefasihan menggunakan bahasa Inggris dalam bentuk aktif maupun pasif. Ini berlaku untuk instansi pemerintah maupun swasta. (c) kemudahan negosiasi dengan pihak asing.

Fokus Penelitian

Supaya tidak melebar pembahasannya, dan tetap fokus pada kajian ini, maka peneliti membuat batasan-batasan penelitian sebagai berikut:

1. Kemampuan berbahasa Inggris individual didalam bidangnya pekerjaannya
2. Persepsi kemampuan bahasa Inggris individual terhadap dunia lapangan pekerjaan khususnya di daerah

Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mendeskripsikan dan menganalisis kemampuan berbahasa Inggris individual didalam pekerjaannya
2. Mendeskripsikan dan menganalisis persepsi kemampuan bahasa Inggris individual terhadap dunia lapangan pekerjaan khususnya di daerah

Kegunaan Penelitian

Secara teoritis kegunaan dalam penelitian ini adalah untuk memberikan sumbangan kajian analisis dalam rangka melengkapi ilmu pengetahuan didalam kalangan akademik, lembaga, dan umumnya untuk kalangan umum didalam dunia pekerjaan.

Definisi Operasional

Persepsi: tindakan menyusun, mengenali dan menafsirkan informasi sensoris guna memberikan gambaran dan pemahaman tentang lingkungan.

Kemampuan : kesanggupan, kecakapan, kekuatan.

Bahasa Inggris : bahasa yang paling umum digunakan diseluruh dunia

Pekerjaan : suatu hubungan yang melibatkan dua pihak antara perusahaan dengan para pekerja/ karyawan.

Daerah : dalam konteks pembagian administratif di Indonesia adalah kesatuan masyarakat hukum yang mempunyai batas-batas wilayah yang berwenang mengatur dan mengurus urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat menurut prakarsa sendiri berdasarkan aspirasi masyarakat.

II. KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Pekerjaan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia bahwasanya lapangan pekerjaan adalah kegiatan dari pekerjaan/ usaha/ perusahaan/ kantor dimana seseorang bekerja. Pendidikan sangat erat hubungannya dengan pekerjaan. Karena, dengan memperoleh pendidikan yang bagus seseorang akan mendapatkan pekerjaan yang baik atau bahkan

mampu menciptakan lapangan pekerjaan untuk banyak orang. Jenis pekerjaan itu banyak seperti guru, petani, pegawai kantoran, dosen, direktur, pegawai bank, polisi, tentara, dokter, perawat, teknisi dan lain sebagainya.

Tidak bisa dipungkiri, bidang atau background pendidikan seseorang akan mempengaruhi pekerjaannya dimasa yang akan datang. Inilah yang disebut profesionalisme. Profesionalisme etika profesi menurut KKBI (1994) ialah sifat-sifat (kemampuan, kemahiran, cara pelaksanaan sesuatu dan lain-lain) sebagaimana yang sewajarnya terdapat pada atau dilakukan seorang profesional. Profesionalisme berasal dari profesi yang bermakna berhubungan dengan profesi dan memerlukan kepandaian khusus untuk menjalankannya. Longman (1987) mengatakan profesionalisme adalah tingkah laku, kepakaran atau kualiti dari seseorang yang profesional. Pada umumnya seorang yang profesional tidak akan mau bekerja dengan pekerjaan yang tidak sesuai dengan background pendidikannya atau keahliannya. Seorang yang profesional akan memiliki jiwa untuk terus berimprovisasi meningkat dari waktu ke waktu, tidak pernah jenuh untuk belajar meningkatkan kualitas diri, mendorong diri untuk bangkit jika terjatuh, tidak mudah putus asa dan berusaha mewujudkan kerja – kerja profesional.

Ciri-ciri daripada profesionalisme dilaman kompasiana.com adalah sebagai berikut (a) keinginan untuk selalu menampilkan perilaku yang mendekati piawai ideal. Yang dimaksud dengan piawai ideal adalah perilaku yang dipandang paling sempurna dan dijadikan sebagai rujukan (b) meningkatkan dan memelihara imej profesi. Biasanya melalui perwujudan perilaku profesional dengan berbagai cara seperti penampilan, percakapan, penggunaan bahasa, sikap tubuh, sikap harian, dan hubungan

dengan individu lainnya (c) keinginan untuk senantiasa mengejar kesempatan pengembangan profesional yang dapat meningkatkan dan memperbaiki kualiti pengetahuan dan keterampilannya (d)mengeja kualiti dan cita-cita dalam profesi.

Pentingnya Belajar Bahasa Inggris Menurut Para Ahli

Menurut keterangan yang diperoleh dari wikipedia.org bahasa Inggris adalah bahasa Jermanik yang pertama kali dituturkan di Inggris pada abad pertengahan awal dan saat ini merupakan bahasa yang paling umum digunakan diseluruh dunia. Bahasa Inggris dituturkan sebagai bahasa pertama oleh mayoritas penduduk diberbagai negara bahkan Bahasa Inggris adalah bahasa ibu ketiga yang paling banyak dituturkan diseluruh dunia.

Berkembangnya zaman globalisasi yang semakin pesat membuat siapapun butuh penguasaan berbahasa Inggris untuk bekal hidup dimasa sekarang dan masa yang akan datang. Dengan berkembangnya perdagangan bebas dan perusahaan asing yang makin banyak berkembang di Indonesia saat ini, khususnya buat para pencari pekerjaan atau seekworker untuk dapat menguasai bahasa Internasional terlebih khusus bahasa inggris.

Para entrepreneur atau pengusaha untuk mendalami bida kewirausahaan, mampu berbahasa Inggris adalah salah satu modal penting, makanya tidak heran jika sekarang mampu berbahasa inggris menjadi salah satu kriteria penting bagi seseorang yang melamar pekerjaan. Karena bahasa Inggris adalah bahasa internasional sebagai bahasa penghubung antara satu negara dengan negara lainnya.

Rita Mae Brwon seorang aktifis dan penulis berasal dari Amerika mengatakan “*Language is the road map of a culture. It*

tells you where its people come from and where they are going” yang artinya, bahasa adalah jalan dari suatu budaya. Bahasa memberi tahu anda dari mana orang-orang datang dan kemana mereka pergi. Kesimpulan dari Rita ini adalah bahasa adalah sebuah identitas. Dari berbahasa kita bisa mengetahui orang tersebut berasal dari mana, mau kemana dan ada kepentingan apa.

Johann Wolfgang Von Goethe yang seorang sastrawan berasal dari Jepang berkata “Mereka yang tidak tahu bahasa asing sama aja dengan tidak mengenal bahasanya sendiri” yang bermaksud setiap manusia dibelahan dunia manapun memiliki bahasa yang berbeda. Walaupun ada begitu banyak bahasa didunia, setidaknya kita harus mengetahui satu bahasa asing sebagai pemersatu dikarenakan kita tinggal ditempat yang sama yaitu bumi.

Frank Smith seorang psikolinguistik kontemporer. Beliau mengatakan bahwa satu bahasa menunjukkan anda pada satu koridor kehidupan. Dua bahasa menunjukkan anda jalan menuju semua koridor. Maksudnya ketika kita memiliki kemampuan lain selain bahasa ibu kita, maka besar kemungkinan kita mempunyai peluang lain yang lebih besar.

Charlemagne seorang raja kaum frank atau disebut kaisar Romawi mengatakan bahwasanya mempelajari bahasa asing sama halnya dengan memiliki jiwa keduanya. Maksud dari pernyataan tersebut, jika seseorang mempelajari bahasa asing berarti dia telah mempelajari budayanya.

Yang terakhir pendapat dari Nelson Mandela seorang revolusioner antiapartheid dan politisi Afrika Selatan yang pernah menjabat sebagai presiden Afrika Selatan ditahun 1994 sampai 1999 mengatakan *“if you talk to a man in a language he understands that goes to his head. If you talk to him in his own language, that goes to his heart”* yang

memiliki arti indah sekali yaitu jika anda berbicara dengan seorang lelaki dalam suatu bahasa yang ia fahami, maka hal itu mengarah pada kepalanya. Jika anda berbicara kepada ia dalam bahasanya sendiri, maka hal itu akan masuk ke dalam hatinya. Intinya jika kita berbicara dengan orang asing, lalu kita berkomunikasi dengan nya menggunakan bahasa yang dia mengerti itu jauh akan lebih mudah dia mengerti dan akan terjalin persahabatan yang baik.

III. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Berdasarkan background, konteks dan fokus penelitian diatas, penelitian yang digunakan ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif analitis.

Penelitian deskriptif adalah salah satu jenis penelitian yang bertujuan untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai setting sosial untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial. Sedangkan deskriptif analitis adalah suatu cara bagaimana suatu data ditampilkan agar informasi yang ditampilkan dapat secara jelas diterima oleh orang lain.

Kehadiran Peneliti

Dengan harapan penelitian ini berjalan dengan baik, selain peneliti bertindak sebagai pengumpul data juga berfungsi sebagai partisipan. Kehadiran peneliti ditengah-tengah objek yang diteliti mendatangkan kemudahan tersendiri dan sangat membantu mendapatkan informasi dari informan secara langsung. Supaya penelitian lebih hemat waktu, tenaga dan lebih efisien.

Lokasi Penelitian

Lokasi yang digunakan adalah lokasi daerah kota Padangsidimpuan. Sekitaran

dalam kota saja karena peneliti juga tinggal dikota yang sama dengan lokasi penelitian ini. Alasan peneliti memilih kota Padangsidempuan adalah karena wilayah nya mudah dijangkau untuk menghemat waktu dan tenaga. Didalam kota sendiri banyak lokasi tempat bekerja yang bisa diwawancara dan dijadikan sebagai informan.

Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dengan para informan seperti yang diutarakan Ritonga (2015) didalam Ali menjelaskan bahwa data primer adalah data yang didapatkan melalui hasil observasi dan wawancara dilapangan, yaitu dengan mengumpulkan informasi-informasi dari para informan yang ada dilapangan serta mengamati peristiwa-peristiwa yang ada.

Teknik Pengumpulan Data

Guna untuk mengumpulkan data dalam penelitian dilakukan berbagai teknik yaitu:

1. Observasi

Observasi adalah salah satu metode utama dalam penelitian deskriptif ini. Pada proses penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan terhadap lapangan pekerjaan yang ada dikota Padangsidempuan dan pekerjaan-pekerjaan yang sekiranya menggunakan bahasa Inggris didalam pekerjaannya. Observasi ini dilakukan bisa berbentuk peristiwa, tempat, lokasi, benda serta rekaman gambar.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode penelitian yang sangat lumrah digunakan untuk proses penggalian data terutama untuk jenis penelitian sosial yang bersifat

kualitatif. Teknik wawancara yang digunakan adalah wawancara mendalam dan terarah. Wawancara mendalam seperti peneliti memberikan pertanyaan tanpa diatur terlebih dahulu akan tetapi peneliti telah mempersiapkan alat perekam atau kamera handphone untuk membuat rekaman hasil wawancara. Sementara wawancara mendalam dalam penelitian ini yaitu peneliti bertanya kepada informan dengan pertanyaan yang telah disiapkan secara sistematis.

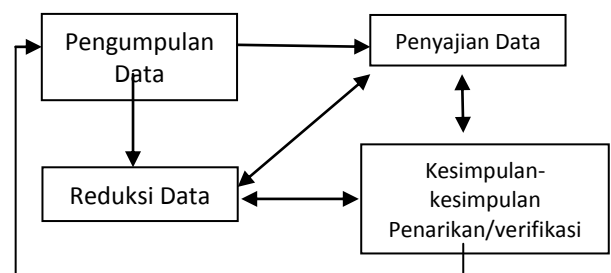
3. Dokumentasi

Untuk membuat data yang lengkap, peneliti mengumpulkan beberapa dokumen – dokumen penting selama proses penelitian berlangsung.

Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif yaitu semua data yang didapat dilapang diolah dan disusun secara sistematis dan dianalisis secara kualitatif. Data yang diperoleh dari satu informan akan dibandingkan dan diselaraskan dengan data informan lainnya. Peneliti juga mengolah data mana yang kurang dan mana yang lebih.

Berikut ini adalah bagan/ model analisis datainteraktif menurut Miles & Huberman (Ritonga 2015: 75) :



Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan data dilakukan setelah semua data dalam penelitian ini telah

diperoleh. Gunanya adalah untuk keabsahan data.

Tahap-tahap Penelitian

Berikut ini tahapan- tahapan yang dilakukan peneliti yaitu

1. Pra Penelitian

Yang dimaksud dengan pra penelitian adalah kegiatan yang dilakukan si peneliti sebelum melakukan tindakan penelitian yaitu peneliti terlebih dahulu mencari judul yang pas, lokasi yang strategis dan kondisi yang akan diteliti.

2. Waktu Penelitian

Peneliti melakukan observasi dan wawancara terhadap informan yang mempunyai latar belakang berbeda dan jenis pekerjaan yang berbeda oleh karena itu setiap melakukan observasi dan wawancara kepada informan, peneliti selalu mendokumentasikan hasil penelitian tersebut. Contohnya seperti alat perekam, camera dan catatan hasil penelitian.

3. Pasca Penelitian

Semua data yang diperoleh didalam penelitian sudah lengkap, tahapan selanjutnya adalah mengalisis dan mengembangkan hasil temuan di lapang dan hasilnya dijadikan sebagai laporan dari hasil penelitian.

IV. PAPARAN DATA DAN TEMUAN HASIL

Paparan Data

Gambaran Umum Wilayah Kota Padangsidimpuan

Salah satu dari peneliti adalah orang yang tinggal dan berasal dari kota Padangsidimpuan. Icon kota Padangsidimpuan

ini adalah salak, oleh karena itu kota ini sering dijuluki kota salak. Oleh-oleh yang khas dari kota inipun adalah salak. Salak yang berbiji hitam rasanya manis dan sebagian daging salaknya berwarna putih, pink dan merah yang mana warna salak ini tidak dimiliki salak dikota lain.

Berdasarkan data yang diperoleh oleh peneliti, bahwasanya kota Padangsidimpuan ini adalah salah satu Kabupaten/ Kota dari 28 Kabupaten/ Kota di Provinsi Sumatera Utara. Secara geografis Kota Padangsidimpuan berada dikoordinat 01° 28', 19" - 01°18' 07" Lintang Utara dan 99° 18' 53" - 99° 20' 35" Bujur Timur.

Kota Padangsidimpuan memiliki luar area 14.685,680 Ha, ketinggian berkisar ±522,8 m diatas permukaan laut. Ditinjau dari segi geografisnya, kota Padangsidimpuan ini dikelilingi gunung- gunung dan udaranya lumayan dingin. Untuk lebih jelasnya seperti uraian batas- batas dibawah ini:

- Sebelah Utara : kecamatan Angkola Barat Kab Tapanuli Selatan
- Sebelah Timur: kecamatan Angkola Timur Kab Tapanuli Selatan
- Sebelah Selatan: kecamatan Batang Angkola Kab Tapanuli Selatan
- Sebelah Barat : kecamatan Angkola Selatan Kab Tapanuli Selatan

Ditinjau dari posisi, kota Padangsidimpuan memiliki akses darat yang memadai dan cukup strategis, karena posisi kota ini berada pada jalur utama bagian Barat menuju Ibukota Provinsi Sumatera Utara terdapat dua jalur yaitu:

- Timur/Selatan : menuju Ibukota Mandailing Natal Panyabungan dan sumatera Barat berlanjut ke Ibukota Jakarta
- Timur/ Utara :menuju Langga Payung Kab Labuhan Batu yang terhubung

dengan *Trans Sumatera Highway* Jalur Timur/Utara yang dapat menghubungkan semua Ibukota Provinsi dipulau Sumatera dan ke Pulau Jawa.

Penduduk kota Padangsidimpuan kurang lebih berjumlah \pm 300.000 jiwa dari enam kecamatan yaitu kecamatan Padangsidimpuan Tenggara, Padangsidimpuan Selatan, Padangsidimpuan Batunadua, Padangsidimpuan Utara, Padangsidimpuan Hutaimbaru, dan Padangsidimpuan Angkola Julu.

Walaupun kota Padangsidimpuan ini adalah kota, mayoritas penduduk nya bekerja sebagai petani, itu bisa dilihat dari wilayah geografis kota Padangsidimpuan yang terdiri dari bukit- bukit yang subur. Petaninya berbagai macam tanaman seperti: karet, sawit, salah, padi, kopi dan lain sebagainya.

Sedangkan untuk wilayah perkotaan yang berada dipusat kota Padangsidimpuan barulah masyarakatnya bekerja diberbagai instansi seperti sekolah, kampus, perkantoran, bank, berdagang dan lain sebagainya.

Iklim dikota padangsidimpuan yaitu tropis sehingga memiliki dua musim yaitu musim kemarau dan musim hujan. Daerah disebut berhasil jika perekonomian kota tersebut berjalan lancar. Pemerintah daerah kota Padangsidimpuan sudah berusaha untuk menanggulangi kemiskinan yang berada dikota ini. Potensi sektoral daerah dalam perekonomian adalah sebagai berikut, sektor industri, sektor perdagangan, sektor perkebunan, sektor pertanian, sektor peternakan, sektor perikanan, sektor pertambangan, dan sektor pendidikan.

Pembahasan Temuan Hasil

a. Peranan Bahasa Inggris

Pada umumnya, bahasa Inggris ini sangat penting didalam dunia

pekerjaan. Bukan hanya untuk komunikasi dengan orang asing/ luar akan tetapi bahasa dalam dunia teknologi sekarang lebih dominan berbahasa Inggris. Di era 4,0 dari usia anak kecil sampai dewasa memerlukan pendidikan bahasa inggris yang baik dan benar. Canggih dan pesatnya perkembangan zaman membuat setiap individu harus ikut berkembang sesuai zamannya. Bahasa Inggris secara resmi menjadi bahasa nomor satu di dunia.

b. Pembahasan hasil wawancara

Hasil wawancara yang pertama kami lakukan dikota Padangsidimpuan tepatnya di bank BRI berlokasi di Jl Sisingamangaraja No 22. Kali ini kami bertemu dengan seorang informan yang bekerja sebagai satpam bank yang bernama bapak Suwardi. Dari hasil wawancara yang telah kami lakukan, kami memulai dengan bertanya apakah bahasa Inggris itu penting dalam dunia kerja yang beliau geluti saat ini. Pak suwardi mengatakan sangat jelas memiliki kemampuan berbahasa Inggris itu sangat diperlukan di era sekarang ini, khususnya untuk pekerjaan saya,. Karena jika seseorang masuk ke bank otomatis saya yang menerima terlebih dahulu didepan. Apalagi jika sewaktu- waktu turis asing datang ke bank, beliau sebagai satpam dapat dengan mudah membantu. Terkhusus untuk seorang satpam, berada didepan, tentu akan mereka yang jumpai terlebih dahulu sebelum memasuki bank meghadap kepada bagian teller atau customer service. Sebagai salah satu bank didalam kota, beliau mengatakan selama bekerja dibank tersebut belum pernah kedatangan tamu dari luar negeri, akan tetapi persiapan jika sewaktu- waktu ada tamu dari luar negeri alangkah baiknya beliau memahami dan mampu berbahasa Inggris walau sedikit. Pak Suwardi juga berkata beliau

mampu berbahasa Inggris sedikit saja sewaktu dulu belajar di SMA.

Selanjutnya hasil wawancara kedua kami, berlokasi di Polres Tapanuli Selatan yaitu kepada salah satu informan bekerja sebagai polisi yang bertugas disitu atas nama bapak Tanjung, setelah memperkenalkan diri, maksud dan tujuan kami beliau berkenan kami wawancara dan mengajak kami berbincang- bincang didalam kantor. Persepsi beliau mengenai pentingnya seseorang seperti beliau mampu berbahasa Inggris adalah poin plus sebagai polisi. Karena bahasa Inggris menurut beliau adalah bahasa Internasional. Apalagi tugas beliau untuk mengayomi rakyat. Jika suatu saat terjadi masalah dan masalah ini yang berhubungan dengan orang yang berasal dari luar negeri, disinilah peran bahasa Inggris sebagai bahasa komunikasi internasional dibutuhkan supaya tidak terjadi kesalah pahaman. Dengan memahami bahasa Inggris baik tulis maupun ucapan akan mempermudah memecahkan permasalahan yang tengah dihadapi. Jangan sampai karena terjadinya kesalah pahaman dalam berkomunikasi menjadi permasalahan yang lebih besar lagi.

Hasil wawancara ke tiga kami kepadaseorang informan yang ternyata beliau adalah seorang mahasiswi Universitas Graha Nusantara. Beliau bernama Br Ritonga. Saat ini bekerja di kantor BNWS khususnya Konservasi satwa yang berada disebelah hotel Permata Padangsidimpuan. Jabatan pekerjaannya saat ini adalah sebagai admin/ front office dan tour guide di CV Barumon Nagari. Saudari ini mengatakan konter mereka berada di hotel permata, jadi tamu hotel yang berasal dari luar negeri sering menginap disana dan mereka sebagai staf hotel dan pekerja di bagian tour guide memang berkomunikasi sehari- hari menggunakan bahasa Inggris. Gunanya mampu berbahasa Inggris ini sangat banyak. Misalnya memudahkan mereka berkomunikasi dengan turis asing,

memudahkan pembuatan surat atau legalitas dll. Disamping itu BNWS ini adalah perusahaan yang bergerak dibidang wisata konservasi satwa dan lingkungan jadi, bahasa Inggris sangat berperan penting didalamnya. setiap staf yang bekerja diharuskan mampu berbahasa Inggris dengan baik. Memudahkan mereka promosi daerah ke luar negeri, memudahkan pengaturan reservasi, akomodasi dan lain- lain. Turis asing yang sering berkunjung untuk wisata berasal dari berbagai negara, seperti German, USA, UK, Italy dan banyak lagi.

Wawancara selanjutnya dengan seorang informan yang bekerja di kantor Direktorat Jendral Kependudukan Dan Pencatatan Sipil atau biasa disebut CAPIL. Ibu ini bertugas dibagian dokumen kependudukan. Beliau berkata pernah berjumpa dengan turis asing yang datang ke kantor dalam hal mengurus surat- surat seperti Kartu Keluarga (KK). Kebetulan bule ini bekerja dikota Padangsidimpuan Ibu ini berkata Alhamdulillah saya bisa berbahasa Inggris sedikit jadi masih bisa memahami maksud dan tujuan daripada orang asing yang datang tersebut. Beliau malah berkata, Bahasa Inggris ini bahasa Internasional yang siapapun memang diusahakan harus bisa memahami dan mengucapkannya. Alangkah beruntungnya seseorang jika mampu berbahasa Inggris untuk komunikasi nasional maupun internasional.

Wawancara selanjutnya kepada seorang informan yang bekerja sebagai staf hotel Natama yang berlokasi di Sitamiang Padangsidimpuan. Kedatangan kami disambut dengan baik oleh bapak Ardi. Setelah beliau mempersilahkan kami mewawancara lalu kami pun asyik berbincang. Hotel adalah salah satu icon kota yang sering didatangi oleh turis asing. Beliau berkata hotel mereka sering didatangi oleh para turis. Staf di hotel juga sebelum diterima bekerja disana, mampu berbahasa Inggris menjadi salah satu syarat

yang diutamakan dalam penerimaan karyawan hotel. Menurut beliau, kemampuan berbahasa Inggris sangat penting dalam dunia pekerjaan terutama dalam bidang wisata dan penyediaan jasa transportasi, karena bahasa Inggris ini merupakan bahasa Internasional. Jika salah satu diantara kedua yang bersangkutan tidak mampu berbahasa Indonesia, maka bahasa penengah adalah bahasa Internasional. Yang namanya hotel, kami tidak bisa menjamin tamu kami hanya berasal dari tamu lokal, jadi kami harus siap jika sewaktu-waktu kami kedatangan tamu dari luar Indonesia karena pada faktanya, memang hotel kami sangat sering kedatangan tamu asing. Justru saat tamu asing yang datang ke hotel kami, kami menyempatkan berbincang dengan mereka, memperkenalkan keindahan daerah padangsidempuan dan mengajak mereka supaya datang berkunjung kembali dengan lebih banyak teman atau saudara mereka. Tamu yang pernah singgah di hotel mereka antara lain dari China, Arab Saudi, Jepang, Amerika dan Singapura. Pak ardi ini sangat menekankan bahwa kemampuan berbahasa Inggris sangat bermamfaat dan berdampak positif untuk pekerjaan beliau saat ini. Agar terjadi komunikasi yang baik dan tidak terjadi kesalahan komunikasi yang terlebih penting lagi menurut beliau, agar informasi kita tetap akurat dan bisa menyampaikan sejarah kota Padangsidempuan ke dunia luar.

Wawancara selanjutnya ke arah pinggir kota Padangsidempuan yaitu kantor Dinas Sosial. Kami menjumpai seorang informan yaitu ibu Br Hasibuan. Sambutan dan senyuman ramah menyambut kami saat wawancara. Beliau bekerja dibidang kasubag program dan data. Beliau bekerja mengurus masyarakat miskin. Selama bekerja beliau belum pernah berjumpa dengan orang dari luar Indonesia. Bahasa Inggris ini pada dasarnya sangat penting dalam dunia pekerjaan karena memang bahasa Inggris adalah bahasa

pemersatu dikanca Internasional kata beliau. Untuk pekerja dibidang dinas perdagangan, infokom, pariwisata jelas bahasa Inggris ini sangat dibutuhkan dalam berkomunikasi karena akan sering bertemu dengan orang luar. Ibu hasibuan ini juga berkata, kami juga jika ada rapat kerja dinas keluar kota atau daerah, bahasa Inggris pun penting untuk berkomunikasi dengan orang luar. Karena dalam setahun entah berapa kali akan sering diadakan rapat di ibu kota. Disanalah berkumpul dengan berbagai sektor dinas lainnya bahkan kadang pembicaranya ada juga dari orang luar negeri.

Dari semua hasil wawanacara terhadap informan, bahwasanya setiap individu yang bekerja didaerah, juga diharapkan supaya mampu berbicara bahasa Inggris dan kebanyakan dari para informan mampu berbicara bahasa Inggris walau hanya sedikit. Kebutuhan terhadap penggunaan bahasa Inggris memang semua tergantung pekerjaan yang diemban. Akan tetapi dengan keterampilan khusus mampu berbicara bahasa Inggris menjadi poin plus didalam dunia pekerjaan.

V. PENUTUP

Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari data-data penelitian yang telah diuraikan adalah sebagai berikut:

1. Bahwa apapun pekerjaan yang dikerjakan dizaman sekarang pada hakikatnya seseorang itu butuh menguasai bahasa asing yaitu bahasa Internasional bahasa Inggris
2. Mayoritas berbagai macam pekerjaan yang ada didaerah megutamakan

karyawan mereka yang mampu berbahasa Inggris

3. Walaupun kota Padangsidimpuan ini adalah kota kecil, akan tetapi tidak terkecuali mampu mengundang turis asing untuk datang ke kota ini, oleh karena itu pekerjaan apapun sebaiknya mampu menguasai bahasa Inggris jauh lebih baik.

Saran- saran

1. Untuk setiap individu persiapkan diri anda menguasai dunia dengan menguasai bahasa Internasional
2. Mampu berbahasa Inggris itu tidak harus jurusan bahasa Inggris. Semua jurusan dalam perkuliahan diwajibkan

dan disarankan supaya mahir berbahasa Inggris baik tulis maupun ungkapan.

DAFTAR PUSTAKA

Ritonga , Raja (2015) *Sistem Kewarisan Adat Masyarakat Suku Tengger Dalam Perspektif Hukum Islam*, UNISMA Malang Jawa Timur

<https://docplayer.info.com> diakses November 2019

<https://padangsidimpuan.bps.go.id> diakses November 2019

www.kompasiana.com diakses Desember 2019

azbahasainggris.com November 2019

desainggris.com November 2019

id.m.wikipedia.org diakses November 2019